

GDPR KUCHARKA PRO INTERNETOVÉ OBCHODY

GDPR článek 4

GDPR GENERAL DATA PROTECTION REGULATION

Účinnost od **25. 5. 2018** ve **všech členských státech EU**. Vztahuje se na **všechny osoby, které dodávají zboží nebo služby občanům EU**.

Správce

Je osoba, která prvotně provádí zpracování osobních údajů subjektu údajů. Typicky provozovatel e-shopu, který přijímá objednávky a má odpovědnost za nakládání s osobními údaji zákazníků.

Zpracovatel

Například účetní, která zpracovává faktury a účetnictví, přepravci, marketingová agentura. Zkráceně především subjekty, kterým předáváte osobní údaje zákazníků za účelem jejich zpracování.

Subjekt údajů

Každá fyzická osoba, o které správce či zpracovatel má nějaké osobní údaje podle kterých ji může identifikovat. Typicky zákazník, který uskutečnil objednávku. Může to však být i kontaktní osoba za firmu.

CO VŠE JE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování je **jakákoliv operace s osobními údaji**.

Uspořádání, nahlédnutí, uložení, výmaz, zničení, přeprava, přenos, pozměnění, shromáždění, strukturování, vyhledání, seřazení, zpřístupnění, použití, šifrování atd.

Zpracováním je i naložení datových pásek s osobními údaji na vozík!

Zvláštní kategorie osobních údajů

GDPR článek 9

Rasový či etnický původ
Politické názory
Náboženské či filozofické vyznání

Členství v odborech
Zdravotní stav
Sexuální orientace

Trestní delikty či pravomocná odsouzení
Genetické údaje
Biometrické údaje

Zpracování zvláštních kategorií je až na výjimky zakázáno!



Právní tituly pro zpracování

GDPR článek 6

- 1) Souhlas od subjektu údajů
- 2) Plnění smlouvy
- 3) Plnění právní povinnosti
- 4) Ochrana životně důležitých zájmů
- 5) Zpracování ve veřejném zájmu
- 6) Oprávněné zájmy

Udělený souhlas se zpracováním musí být:

GDPR článek 7

- ✓ Svobodný
- ✓ Konkrétní
- ✓ Informovaný
- ✓ Jednoznačný

Snažíme se uplatnit jiný právní titul, než souhlas. Souhlas by měl být až na posledním místě. V případě, že subjekt údajů je mladší 16 let, je vyžadován souhlas zákonného zástupce.

DPO

pověřenec na ochranu osobních údajů

GDPR článek 37 - 39

Přeshraniční zpracování

GDPR článek 44 - 50

Povinnost jmenovat DPO vzniká tehdy:

- ▶ Pokud se jedná o veřejný subjekt.
- ▶ Pokud jsou zpracovávány zvláštní kategorie údajů.
- ▶ **Pokud hlavní činnosti spočívají v operacích zpracování, které vyžadují rozsáhlé, pravidelné a systematické monitorování subjektu údajů.**

V případě, že osobní údaje předáváte mimo EU, **musíte zajistit:**

- ▶ Informování uživatele o tomto kroku.
- ▶ Zajistit stejnou ochranu jako v EU.

Pozor na cloudové úložiště a zahraniční služby!

Povinné informace subjektu údajů jsou informace, které je třeba sdělit subjektu údajů **před započítím jakéhokoliv zpracování osobních údajů.**

GDPR článek 13 - 14

Které údaje musí být poskytnuty	Údaje získané přímo od subjektů	Údaje nezískané přímo od subjektů
Identifikační údaje a kontakty správce údajů, případně zástupce správce. Pokud má organizace svého DPO, pak také jeho kontaktní údaje.	ano	ano
Účel zpracování a zákonný základ pro zpracování.	ano	ano
Oprávněné zájmy správce nebo třetí strany, jsou-li.	ano	ano
Kategorie osobních údajů.		ano
Všichni příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů.	ano	ano
Podrobnosti o přesunech do zemí mimo EU a o zárukách, že nemůže dojít ke zneužití.	ano	ano
Doba uchování osobních údajů nebo kritéria používaná k určení doby uchování.	ano	ano
Existence jednotlivých práv subjektu údajů.	ano	ano
Právo na vypovězení souhlasu kdykoli, je-li to relevantní.	ano	ano
Právo podat stížnost dozorovému orgánu (ÚOOÚ).	ano	ano
Zdroj osobních dat a zda pochází z veřejně přístupných zdrojů.		ano
Zda je poskytování osobních údajů součástí zákonného nebo smluvního požadavku nebo závazku a možných důsledků neposkytnutí osobních údajů.	ano	
Existence automatického rozhodování, včetně profilování a informace o tom, jak jsou přijímána rozhodnutí, jejich význam a důsledky.	ano	ano

Práva subjektu údajů

GDPR článek 16 - 20

Právo na informace, opravu, výmaz (právo být zapomenut), omezení zpracování, přenositelnost a právo vznést námitku.

Vztahuje se na všechny osobní údaje, včetně nestrukturovaných, tedy i e-maily, přílohy apod. Správce vyhoví bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce. Tuto lhůtu lze prodloužit o další 2 měsíce.

Povinnost hlásit bezpečnostní incident

GDPR článek 33

Porušení je nutné oznámit:

- ▶ Správcům, pokud jste zpracovatelem dat.
- ▶ Regulátorům do 72 hodin – pokud jste správcem.
- ▶ Postiženým subjektům údajů v případě vysokého rizika.

Porušením je i krádež notebooku, prolomení hesla do systému atd.

Postup zavedení GDPR: Analýza stávajícího zpracování OU > Analýza (ne)potřebnosti jmenování DPO > Stanovení účelu, právního rámce, způsobu zpracování a kategorie OU > Identifikace zpracování citlivých údajů nebo přeshraničního zpracování > Posouzení stávajících souhlasů z hlediska GDPR > Nastavení lhůt pro skartaci pro jednotlivá zpracování > Nastavení vnitřní směrnice pro zpracování OU / školení zaměstnanců > Nastavení pravidel pro subdodavatele a zpracovatele OU > Provedení analýzy dopadu zpracování (PIA) nebo posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (DPIA) > Vytvoření „Oznámení o ochraně osobních údajů“ a textu souhlasů > Zavedení „práv subjektu údajů“ a usnadnění jejich výkonu



ROZŠÍŘENÁ KUČAŘKA PRO E-SHOPY

Potřebujete se zavedením pomoci? Máme k dispozici rozšířenou kuchařku pro internetové obchody s konkrétním vzorem zavedení u jednoho z nich. **Kuchařka obsahuje:**

- ▶ Analýza stávajícího zpracování – WebCzech E-commerce PRO 4.
- ▶ Analýza (ne)potřebnosti jmenování DPO.
- ▶ Lhůty pro skartaci.
- ▶ Pravidla zpracování osobních údajů.
- ▶ Text souhlasu.
- ▶ Osnova školení zaměstnanců.
- ▶ Výzva pro zpracovatele o prokázání souladu s GDPR.
- ▶ Vzory uplatnění práv subjektu údajů a vzory reakcí na ně.

~~Cena
9 999 Kč~~

Cena nyní
4 999 Kč

Více informací na www.egdpr.cz.

➕ K tomu navíc:

Přístup do členské sekce otázek a odpovědí na rok.
Po celý rok budete dostávat aktuální informace o vývoji legislativy včetně případných dokumentů.
Voucher na nový e-shop od WebCzech na 5 000 Kč.
50% sleva na konzultace nebo školení.