

**Všeobecné obchodní podmínky GlobeWeb Czech s.r.o.
ke
Smlouvě o poskytování internetových služeb**

Obsah:

- I. Základní pojmy
- II. Právní režim
- III. Poskytnutí domény druhé či třetí úrovně
- IV. Podmínky pro poskytování služeb na serveru (tzv. hosting)
- V. Podmínky pro tvorbu webu
- VI. Podmínky pro tvorbu e-shopu
- VII. Podmínky užití licence k software poskytovatele
- VIII. Podmínky pro poskytování ostatních internetových služeb
- IX. Reklamace
- X. Odstávka
- XI. Platební podmínky
- XII. Ukončení Smlouvy
- XIII. Cese Smlouvy
- XIV. Souhlas s uchováním osobních údajů
- XV. Závěrečná ujednání

I. Základní pojmy

1. Poskytovatelem je GlobeWeb Czech s.r.o., sídlem Brno, Špitálka 122/33, PSČ: 602 00, IČ: 28325486, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 61397, která provozuje server www.webczech.cz.
2. Uživatelem je kterákoliv právnická osoba, nebo kterákoliv fyzická osoba způsobilá k právnímu jednání, která po seznámení se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami GlobeWeb Czech s.r.o. ke Smlouvě o poskytování internetových služeb (dále též „VOP“) uzavře s poskytovatelem Smlouvu o poskytování internetových služeb (dále též „Smlouva“), jejímž obsahem je ujednání o úplatném poskytnutí některé anebo více z následujících internetových služeb poskytovatele:
 - a) poskytnutí domény druhé či třetí úrovně
 - b) poskytování služeb na serveru (tzv. hosting)
 - c) tvorba webu
 - d) tvorba e-shopu
 - e) licence k software poskytovatele
 - f) poskytnutí ostatních internetových služeb
3. Smlouva, jejímž předmětem je poskytování internetových služeb dle odst. 2, se uzavírá k výslovné žádosti uživatele v písemné podobě, zpravidla však distančním způsobem jako bezformální výsledek komunikace zpráv elektronické pošty bez ověřeného elektronického podpisu či telefonické komunikace, navazujících na původní objednávku (návrh) uživatele. Pro účely VOP je Smlouva uzavřena okamžikem, kdy uživatel vyjádří souhlas s konkrétním cenovým návrhem poskytovatele.
4. Jednotlivými internetovými službami dle odst. 2., realizovanými poskytovatelem ve prospěch uživatele na základě Smlouvy, se rozumí:

- a) Provozem serveru se rozumí úplatné poskytování datových služeb spočívajících v technické správě domény druhé nebo třetí úrovně (hostingu) uživatele na technických prostředcích poskytovatele nebo jeho smluvního partnera.
- b) Tvorbou webu se rozumí vytvoření internetové prezentace umístěné na uživatelem zvolené adrese (doméně druhé či třetí úrovně), a to na základě uživatelem dodaných materiálů a požadavků.
- c) Tvorbou e-shopu se rozumí vytvoření internetové prezentace umístěné na uživatelem zvolené adrese (doméně druhé či třetí úrovně), a to na základě uživatelem dodaných podkladů a požadavků se současným poskytnutím nevýhradní licence k poskytovateli vlastnímu softwarovému řešení internetového obchodu (WebCzech E-commerce PRO) jako prostředku sloužícího pro uzavření kupní smlouvy na dálku.
- d) Licence k software poskytovatele se rozumí úplatné poskytnutí nevýhradní licence k poskytovateli vlastnímu softwarovému řešení internetového obchodu, např. WebCzech E-commerce PRO.
- e) Ostatními internetovými službami se rozumí jakékoliv jiné služby než dle písm. a) až d), jež poskytovatel uživateli úplatně poskytuje zpravidla jako doprovodnou službu k některé z výše uvedených služeb, jejímž výsledkem je uživatelem zamýšlená změna stávající (popř. objednané) funkce či podoby uživatelské internetové prezentace.

II. Právní režim

1. Veškerá ujednání dle Smlouvy o poskytování internetových služeb (dále též „Smlouva“) se v rozsahu, jež neupravuje VOP, resp. dokumentace, na kterou VOP odkazuje, řídí českými obecně závaznými právními předpisy, s tím, že při výkladu práv a povinností jednotlivých účastníků ze Smlouvy je třeba přihlídnout především k účelu, pro který byla Smlouva uzavřena a zároveň k právní zásadě *in favorem negotii*.
2. Není-li uživatel:
 - a) právnickou osobou, resp. její organizační složkou, která by byla zapsána v příslušném rejstříku vedeném českými orgány, anebo
 - b) fyzickou osobou s českým státním občanstvím,volí účastníci dle Smlouvy pro vztahy ze Smlouvy vyplývající a se Smlouvou související režim českého práva s tím, že pro spory jsou příslušné výlučně české soudy; není-li místní příslušnost soudu dána kogentně jinak, je místně příslušným vždy soud dle sídla poskytovatele.
3. VOP se zřizují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 věta první občanského zákoníku.

III. Poskytnutí domény druhé či třetí úrovně

1. Správce doménových jmen v „top level“ doméně je poskytovatelem zvolená společnost, která má oprávnění provádět registrace domén druhé úrovně (dále též „Registrátor“).
2. Na základě Smlouvy, dle odpovídajícího ujednání, poskytovatel u Registrátora obstará dočasné, případně opakované užívání domény druhé úrovně dle názvu zvoleného uživatelem (např. www.abc.cz).
3. Uživatel má doménové jméno v doméně druhé úrovně poskytnuté do užívání od poskytovatele. Za toto poskytnutí doménového jména hradí uživatel poskytovateli odměnu

dle aktuálního ceníku uživatele. Uživatel si též může zvolit doménu třetí úrovně, tj. adresu poskytnutou samotným poskytovatelem na jeho webu (např. www.webczech.cz/abc). Doména třetí úrovně se uživateli poskytuje do užívání dle aktuálního ceníku poskytovatele.

IV. Podmínky pro poskytování služeb na serveru (tzv. hosting)

1. Na základě Smlouvy, dle odpovídajícího ujednání, poskytovatel ve prospěch uživatele zajistí při poskytování služeb na serveru následující:
 - a) nepřetržitý provoz serveru, na kterém bude provozována služba uživatele
 - b) nepřetržitý dohled nad vlastními technickými prostředky včetně jejich servisu
 - c) odpovídající technickou podporu „hot-line“ podle typu poskytované služby
 - d) v případě zájmu o pronájem domény 2. řádu zajistí poskytovatel svým jménem registraci a poskytne na smlouvenou dobu plná práva k této doméně uživateli, avšak při respektování provozu doménového jména musí být v souladu s podmínkami Registrátora
2. Za účelem poskytování služeb dle Smlouvy se uživatel zavazuje poskytnout poskytovateli nutnou součinnost zejména při montáži, seřizení, údržbě, doplnění, opravě úpravě, měření, revizi, demontáži apod. technického zařízení, a to po celou dobu trvání Smlouvy.
3. Uživatel bere na vědomí, že při zajišťování činnosti dle odst. 2 tohoto článku může dojít k výpadku služeb poskytovaných na základě Smlouvy, případně ke ztrátě dat na používaném zařízení. Uživatel je sám odpovědný za provádění zálohování dat a poskytovatel za ztrátu dat nenese odpovědnost.
4. Uživatel bere na vědomí, že služby jsou poskytovány výhradně pro jeho potřebu a nesmí užívání těchto služeb umožnit třetím osobám bez písemného souhlasu poskytovatele. Tím není dotčeno ust. čl. XII uživatel odpovídá za škodu, kterou poskytovateli způsobí v důsledku jakéhokoliv neoprávněného užívání poskytovaných služeb.
5. Uživatel není oprávněn prostřednictvím služeb poskytovaných poskytovatelem:
 - a) nabízet nebo šířit obsah, který je v rozporu s právním řádem ČR a platnými mezinárodními úmluvami, jimiž je ČR vázána
 - b) vybízet či podporovat potlačování ústavně zaručených práv a svobod u skupin, jednotlivců nebo národů
 - c) nabízet nebo šířit nezákonný pornografický materiál
 - d) provozovat warez, gamez, crack servery anebo obsah s podobným zaměřením
 - e) provozovat download servery
 - f) provozovat servery zaměřující se na spam
 - g) provozovat servery zatěžující databázové systémy (použití nevhodné databáze, špatné indexace dat apod.)
 - h) umisťovat na síť internet rasistické informace a informace, které by mohly poškodit dobré jméno poskytovatele, případně jiný materiál, jehož obsah je v rozporu s právním řádem ČR nebo mezinárodními smlouvami kterými je ČR vázána
 - i) provozovat servery, které obsahují nadměrné množství hudebních a filmových souborů (např. mp3, mpeg apod.) a které zároveň slouží ke stahování těchto souborů
 - j) využívat ftp prostor serveru pro úložiště nadměrného množství dat, která nejsou součástí webové prezentace či aplikace, nebo používat tento prostor pro výměnu souborů s třetími osobami
 - k) provozovat servery uživatelů, kteří poškozují dobré jméno poskytovatele či jeho pracovníků

- l) provozovat servery, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy
- m) používat aplikace, které mohou ohrožovat bezpečnost serveru
- n) používat a šířit nástroje, které by mohly ohrožovat bezpečnost sítě internet
- o) provozovat jakékoliv servery, jež se i částečně dají zařadit do výše uvedených kategorií 6
V pochybnostech se má za to, že uživatel porušil ustanovení odst. 5

V. Podmínky pro tvorbu webu

1. Tvorba webu je kreativní činností poskytovatele, při které na základě Smlouvy, dle odpovídajícího ujednání, poskytovatel:
 - a) ve prospěch uživatele, nebo jím určeného subjektu,
 - b) na základě uživatelem dodaných podkladů (zejména textů jednotlivých odkazů)
 - c) základních představ uživatele o podobě webu vytvoří kompletní internetovou prezentaci.
2. Tvorba webu je jako předmět autorského práva chráněn mezinárodními smlouvami o autorských právech, dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v účinném znění, jakož i dle jiných obecně závazných právních předpisů, na něj navazujících svou úpravou. Uživatel nesmí porušit žádnou právní úpravu týkající se ochrany autorských práv a jejich výkonu. Úplnou úhradou Ceny dle čl. XI VOP za tvorbu webu se však na uživatele převádí veškerá majetková práva k předmětu autorského práva, odpovídající tvorbě webu, s výjimkou předmětu autorského práva, odpovídající ujednání o licenci k software poskytovatele dle čl. VII těchto VOP, jež je zcela samostatným předmětem Smlouvy se svým zvláštním smluvním právním režimem.
3. Uživatel poskytovateli předá (doručí) podklady (zejména texty jednotlivých odkazů) ve lhůtě 14 dní ode dne uzavření Smlouvy. Uživatel poskytovateli doručí pouze podklady (zejména nikoliv však výlučně texty, fotografie, videozáznamy apod.), ke kterým disponuje odpovídajícími právy, zejména patřičnými majetkovými právy k předmětům práv duševního vlastnictví, kdy poskytovatel tato práva uživatele k podkladům zásadně nezkontroluje, resp. nenese odpovědnost za užití podkladů, doručených uživatelem či jím pověřenou osobou.
4. Ve lhůtě 30 dní ode dne doručení materiálů uživatelem poskytovatel vytvoří koncept podoby webu (dále též „Koncept webu“).
5. Koncept webu poskytovatel s uživatelem konzultuje, maximálně však třikrát, s tím, že při konzultaci uživatel prezentuje návrhy, jakým způsobem Koncept webu upravit. Konzultaci Konceptu webu iniciuje jak poskytovatel, tak uživatel.
6. Poskytovatel ve lhůtě jednoho týdne úpravy sjednané s uživatelem do Konceptu webu zpracuje.
7. Nárok na aktivaci služby dle tohoto čl. vzniká úplnou úhradou Ceny dle čl. XI VOP.

VI. Podmínky pro tvorbu e-shopu

Na základě Smlouvy, dle odpovídajícího ujednání, pro podmínky tvorby e-shopu se:

- a) v rozsahu, jenž není užitím licence k software poskytovatele dle čl. VII. VOP, přiměřeně užije úprava dle čl. V VOP

- b) v rozsahu užití licence k software poskytovatele se přiměřeně užije úprava dle čl. VII. VOP

VII. Podmínky užití licence k software poskytovatele

Na základě Smlouvy, dle odpovídajícího ujednání, se podmínky užití licence k software poskytovatele (dále též „Licence“), např. nevýhradní licence softwarového produktu WebCzech E-commerce PRO, se řídí též

- a) ujednáním o ceně Licence, a dále
- b) ujednáním o časovém rozsahu Licence, a dále
- c) ujednáním o službách, jež v rámci ceny Licence doprovázejí užívání Licence, a dále
- d) Licenčními podmínkami včetně návodu k použití software (tzv. manuál)

VIII. Podmínky pro poskytování ostatních internetových služeb

1. Na základě Smlouvy, dle odpovídajícího ujednání, pro poskytování ostatních internetových služeb platí následující:
 - a) služba se označuje zpravidla krátkým názvem dle názvu, který používá poskytovatel, uživatel kdykoliv může požádat o další upřesnění, a dále
 - b) obsah služby je vymezen v nabídce poskytovatele, zejména nabídce poskytovatele prezentované na www.webczech.cz, a dále
 - c) pro účely Smlouvy se má za to, že uzavřením Smlouvy uživatel stvrzuje, že jsou mu obsah služby, celková cena služby, jakož i ostatní podmínky patřičně známy.
2. Pro poskytnutí konkrétní služby se sjednávají veškeré lhůty ve Smlouvě.

IX. Reklamacce

1. V souvislosti s poskytováním služeb dle Smlouvy může dojít k jejich dočasnému omezení, přerušení, nebo snížení kvality (tzv. výpadek či porucha). V takovém případě poskytovatel nenese odpovědnost za škody, které uživateli nebo třetím osobám vzniknou nefunkčností serveru, poškozením, ztrátou nebo únikem dat. Může-li u uživatele v důsledku výpadku či poruchy dojít k poškození, ztrátě či úniku dat, doporučuje se uživateli realizovat zabezpečení dat na úrovni odpovídající hrozícímu nebezpečí.
2. Zjistí-li uživatel dočasné omezení, přerušení, nebo snížení kvality poskytovaných služeb, je povinen tuto skutečnost poskytovateli neprodleně oznámit prostřednictvím kontaktů uvedených na www.webczech.cz. Poskytovatel pak učiní bezodkladnou nápravu na svůj náklad.
3. Poskytovatel na www.webczech.cz uveřejňuje seznam závažných výpadků a poruch. V případě déle trvajícího výpadku či poruchy bude součástí informace i odhad délky výpadku či trvání poruchy.
4. Uživatel nemá právo na slevu z ceny za poskytované služby v souvislosti s výpadkem sítě housingového centra, ve kterém jsou umístěny technické prostředky poskytovatele.

5. Reklamace nemá odkladný účinek a uživatel je povinen uhradit poskytovateli vyúčtované ceny služeb v plné výši řádně a včas.
6. Poskytovatel nepřizná slevu s poskytovaných služeb uživateli, pokud uživatel nehradí řádně a včas poskytované služby.
7. Výše slevy poměrně odpovídá rozsahu výpadku či poruchy. Nárok na slevu je třeba písemně uplatnit u poskytovatele nejpozději ve lhůtě 3 kalendářních dnů od ukončení nebo odstranění výpadku či poruchy, jinak právo na slevu zaniká.
8. Uživatel odpovídá za škodu, kterou poskytovateli, případně třetím osobám způsobí zejména tím, že na serveru poskytovatele bude spouštět nevhodné nebo přetěžující skripty snižující rychlost odezvy strojů poskytovatele, nebo znemožňující dostupnost třetích osob.
9. Poskytovatel neodpovídá za překážky, které nastaly nezávisle na jeho vůli a brání mu v plnění jeho povinností. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, kdy trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
10. Poskytovatel neodpovídá uživateli nebo třetím osobám za škody, které jim vzniknou v souvislosti s přerušением dodávky služeb, dojde-li k přerušení zásahem vyšší moci, zneužitím poskytovaných služeb třetími osobami, nebo jejich nelegálními zásahy.

X. Odstávka

1. Poskytovatel má právo u každého ze strojů u libovolné služby na plánovanou odstávku k provedení nutných bezpečnostních úprav softwaru, údržbu či výměnu hardwaru, a to v rozsahu 60 minut měsíčně. Odstávku poskytovatel oznamuje na www.webczech.cz nejpozději 24 hodin před zahájením plánované odstávky.
2. Poskytovatel bude dle svých možností realizovat odstávku v době nižšího provozu o víkendech, svátcích a nočních hodinách. Poskytovatel provede odstávku na dobu nezbytně nutnou k provedení činností pro jejich realizaci k odstávce dochází.
3. Nevyčerpaná doba z plánovaných 60 minut u měsíčních odstávek se po dobu max. 3 měsíců sčítá. Součet takto nevyčerpané doby poskytovatel využije v případě složitějších činností spojených s údržbou, opravami a ochranou zařízení poskytovatele.

XI. Platební podmínky

1. Cena služby, popř. ponížená o slevu, se vyjadřuje v souladu s aktuální nabídkou poskytovatele ve Smlouvě (dále též „Cena“). Cena, popř. ponížená o slevu, se vyjadřuje jako celková cena bez daně z přidané hodnoty (dále též „DPH“), s tím, že DPH se též zpravidla vyjadřuje, a to dle aktuálně účinné sazby DPH v okamžiku zahájení jednání o Smlouvě. Změní-li se DPH v průběhu jednání o Smlouvě, k Ceně se připočítá DPH ve výši dle aktuálně účinné sazby DPH v okamžiku poskytnutí zdanitelného plnění v souladu s aktuálně účinným znění zákonné úpravy DPH.
2. Uživatel bezodkladně po uzavření Smlouvy poskytovateli uhradí zálohu ve výši 50 % Ceny, ke které se připočítá DPH ve výši dle aktuálně účinné sazby DPH.

3. Sleva se přiznává pouze po dobu uvedenou ve Smlouvě, jinak 6 měsíců ode dne uzavření Smlouvy, poté nárok na slevu zaniká, s tím, že uživatel je poskytovateli povinen uhradit rozdíl odpovídající zániku nároku na slevu. Nárok na slevu tak zaniká zejména z důvodu prodlení na straně uživatele s doručením podkladů, jež předpokládají dokončení služby poskytovatelem dle Smlouvy tak, aby služba mohla být aktivována.
4. Na každou úhradu poskytovatel vystaví zálohovou fakturu, kterou doručí spolu s informativní výzvou na e-mail uživatele, jež uživatel užívá.
5. Doplatek Ceny, ke které se připočítá DPH ve výši dle aktuálně účinné sazby DPH, je poskytovateli splatný bezodkladně po dokončení služby, připravené k aktivaci.
6. Bezodkladně po úhradě doplatku Ceny poskytovateli poskytovatel aktivuje uživateli službu a zašle na e-mail uživatele daňový doklad.
7. Při:
 - a) předčasném ukončení služby dle Smlouvy ze strany uživatele, anebo
 - b) nenaplnění Smlouvy z důvodu překážky na straně uživatele,se jakákoliv uživatelem uhrazená část Ceny uživateli nevrací bez ohledu na rozsah splnění závazků poskytovatele dle Smlouvy s tím, že poskytovatel je oprávněn po uživateli požadovat peněžité plnění dle Smlouvy v plné výši; ustanovení dle odst. 3 tím není dotčeno. Splnil-li uživatel Cenu v plném rozsahu bez ohledu na okolnosti, za kterých tak učinil, je uživatel i dodatečně oprávněn požadovat poskytnutí plnění po poskytovateli dle Smlouvy, není-li takové právo uživatele již promlčeno, s tím, že promlčení doba se počítá od úplného splnění Ceny.

XII. Ukončení Smlouvy

1. Smlouva vždy vyjadřuje lhůtu, po kterou se služba uživateli dle Smlouvy poskytuje. Není-li lhůta vyjádřena, má se za to, že služba se poskytuje na dobu neurčitou.
2. Smlouvu na dobu neurčitou lze, vyjma dohody poskytovatele a uživatele, ukončit písemnou výpovědí; výpověď může písemně učinit jak poskytovatel, tak uživatel, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď účastníku Smlouvy doručena.
3. Uživatel, vyjma odstupních důvodů dle obecné úpravy v občanském zákoníku, může od Smlouvy odstoupit poté, co poskytovatele písemně vyzval k odstranění řádně označených nedostatků poskytovatelem poskytovaných služeb v případě, kdy poskytovateli marně uplyne uživatelem stanovená přiměřená lhůta k odstranění nedostatků.
4. Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit poté, co uživatele písemně vyzval ke splnění povinnosti, např. z důvodu prodlení s dodáním podkladů či úhradou peněžitého závazku vůči poskytovateli, ohledně které je uživatel v prodlení v případě, kdy uživateli marně uplyne poskytovatelem stanovená přiměřená lhůta k nápravě; poskytovatel může dále od Smlouvy odstoupit s účinky doručením, porušil-li uživatel ust. čl. IV odst. 5 VOP.

XIII. Cese Smlouvy

1. Práva a povinnosti ze Smlouvy lze převést na třetí osobu.
2. V případě, že poskytovatel převádí „projekt WebCzech“ na třetí osobu, je taková cese vůči uživateli účinná od okamžiku doručení oznámení o takové cesi uživateli, a to způsobem, jež odpovídá dosavadní obchodní praxi mezi poskytovatelem a uživatelem zavedené.
3. Uživatel práva a povinnosti ze Smlouvy může se souhlasem poskytovatele převést na třetí osobu.

XIV. Souhlas s uchováváním osobních údajů

1. Ochrana osobních údajů fyzické osoby je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Označil-li uživatel kteroukoliv fyzickou osobu jakýmkoliv osobními údaji prohlašuje, že je oprávněn poskytovateli udělit souhlas se zpracováním a uchováním takových osobních údajů.
3. Uživatel dále uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním a uchováním jakýchkoliv uživatelem uvedených osobních údajů, a to zejména jméno a příjmení, adresa bydliště, fakturační či dodací adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a případně jakékoliv jiné údaje, jež uživatel uvede (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
4. Uživatel souhlasí se zpracováním a uchováním uvedených osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy. Nezvolí-li uživatel jinou možnost, souhlasí se zpracováním a uchováním osobních údajů poskytovatelem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení. Souhlas se zpracováním a uchováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření Smlouvy.
5. Uživatel bere na vědomí, že je povinen osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně uvedených osobních údajů.
6. Zpracováním a uchováním osobních údajů uživatele nebo jím označené osoby může poskytovatel pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Osobní údaje budou zpracovávány a uchovány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány a uchovány v elektronické podobě automatizovaným způsobem, nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
7. Uživatel potvrzuje, že uvedené osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování uvedených osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života osoby, o které údaje poskytl, nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
XIV.8.1. požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,

- XIV.8.2. požadovat, aby poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
9. Požádá-li uživatel o informaci o zpracování a uchování uvedených osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

XV. Závěrečná ustanovení

1. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy.
2. Doručit je možné též prostřednictvím elektronické pošty bez ověřeného podpisu. Pro účely doručování prostřednictvím zpráv elektronické pošty se užije adresa uživatele, ze které uživatel realizuje svou komunikaci s poskytovatelem, v případě poskytovatele se užívá adresa, ze které poskytovatel realizuje svou komunikaci s uživatelem, jinak info@webczech.cz. Pro účely Smlouvy se doručením prostřednictvím zprávy elektronické pošty bez ověřeného podpisu rozumí také uplynutí tří dnů ode dne odeslání zprávy elektronické pošty druhé straně. Pro účely Smlouvy se doručením prostřednictvím poštovní přepravy rozumí také uplynutí sedmi kalendářních dnů poté, kdy byla druhé straně prokazatelně odeslána doporučená zásilka. Pokud oddělitelné ustanovení VOP je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nemá to vliv na platnost a účinnost zbývajících ustanovení VOP. V takovém případě se na takto vzniklou mezeru, v souladu čl. II odst. 1 VOP, použije nejprůlehlavější právní úprava.
3. Uživatel se s VOP seznamuje před uzavřením Smlouvy ve znění, které je účinné ve vztahu ke Smlouvě tak, že pro právní vztah, vzniklý mezi uživatelem a poskytovatelem ze Smlouvy, jsou rozhodné (aplikovatelné) VOP účinné a zveřejněné na www.webczech.cz v okamžiku uzavření Smlouvy.
4. Dochází-li ke změně VOP, zveřejňují se změněné VOP na www.webczech.cz.
5. Uživatel i poskytovatel se navzájem bez zbytečného odkladu informují o změnách svých kontaktních údajů (sídlo, zřízení provozovny, telefonní čísla, faxová čísla, e-mail apod.).
6. VOP nabývají účinnosti dne 1. 2. 2017.