

# Přehled změn Ceníku ČP od 1. 3. 2019

## 1) Na straně 8, kapitola I. LISTOVNÍ ZÁSILKY, bod 9. Doplnující informace k listovním zásilkám, je upraveno znění odkazu č. 4) takto:

### Původní úprava

#### 4) Ceny pro uživatele výplatních strojů nebo při úhradě cen Kreditem

Ceny jsou platné pouze pro:

- uživatele výplatních strojů, kteří mají uzavřenou s Českou poštou, s.p., „Dohodu o používání výplatního stroje k úhradě cen za poštovní služby“ dle Podmínek pro používání výplatních strojů, platných a účinných ke dni podání.
- podavatele, kteří hradí ceny za poštovní služby na základě s Českou poštou, s.p., uzavřené „Dohody o úhradě cen poštovních služeb Kreditem.“ Podmínkou uzavření dohody podle předchozí věty je předpokládán finanční obrat podavatele za kalendářní rok za podání vnitrostátních poštovních zásilek Obyčejné psaní, Obyčejné psaní - standard, Doporučené psaní, Doporučené psaní – standard, Doporučený balíček, Cenné psaní, Obyčejný balík do hmotnosti 10 kg, Cenný balík do hmotnosti 10 kg a mezinárodních poštovních zásilek Obyčejná zásilka, Doporučená zásilka a Cenné psaní po odečtení všech slev, ve výši alespoň 3 mil. Kč. Pokud podavatel nedosáhne za kalendářní rok finančního obratu v požadované výši, bude mu po uplynutí kalendářního roku doúčtován rozdíl mezi základní cenou po odečtení slev, na které má nárok a cenou po odečtení „slevy pro uživatele výplatních strojů nebo při úhradě cen Kreditem“. Ceny pro uživatele výplatních strojů nebo při úhradě cen Kreditem se nevztahují na ceny hrazené na základě dohody o úhradě cen poštovních služeb Kreditem PostBox.

### Nová úprava

#### 4) Ceny pro uživatele výplatních strojů nebo při úhradě cen Kreditem

Ceny jsou platné pouze pro:

- uživatele výplatních strojů, kteří mají uzavřenou s Českou poštou, s.p., „Dohodu o používání výplatního stroje k úhradě cen za poštovní služby“ dle Podmínek pro používání výplatních strojů, platných a účinných ke dni podání.
- podavatele, kteří hradí ceny za poštovní služby na základě s Českou poštou, s.p., uzavřené „Dohody o úhradě cen poštovních služeb Kreditem.“ Podmínkou uzavření dohody podle předchozí věty je předpokládán finanční obrat podavatele za kalendářní rok za podání vnitrostátních poštovních zásilek Obyčejné psaní, Obyčejné psaní - standard, Doporučené psaní, Doporučené psaní – standard, Doporučený balíček, Cenné psaní, Obyčejný balík ~~do hmotnosti 10 kg~~, Cenný balík ~~do hmotnosti 10 kg~~ a mezinárodních poštovních zásilek Obyčejná zásilka, Doporučená zásilka a Cenné psaní po odečtení všech slev, ve výši alespoň 3 mil. Kč. Pokud podavatel nedosáhne za kalendářní rok finančního obratu v požadované výši, bude mu po uplynutí kalendářního roku doúčtován rozdíl mezi základní cenou po odečtení slev, na které má nárok a cenou po odečtení „slevy pro uživatele výplatních strojů nebo při úhradě cen Kreditem“. Ceny pro uživatele výplatních strojů nebo při úhradě cen Kreditem se nevztahují na ceny hrazené na základě dohody o úhradě cen poštovních služeb Kreditem PostBox.

- 2) Na straně 14, v kapitole II. **BALÍKOVÉ ZÁSILKY**, dochází ke změně bodu 1. Balík Do ruky a bodu 2. Balík Na poštu takto:

**Původní úprava**

**1) Balík Do ruky**

(Poštovní podmínky služby Balík Do ruky)

Ceny služby Balík Do ruky a souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou uvedeny bez DPH a s připočítanou platnou DPH.<sup>1)</sup>

Hmotnost do	Základní cena		Cena se Zákaznickou kartou <sup>2)</sup>	
	Cena v Kč			
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
2 kg	114,04	<b>138,00</b>	103,30	<b>125,00</b>
5 kg	125,61	<b>152,00</b>	114,04	<b>138,00</b>
10 kg	142,97	<b>173,00</b>	129,74	<b>157,00</b>
15 kg	189,25	<b>229,00</b>	171,06	<b>207,00</b>
20 kg	212,38	<b>257,00</b>	191,72	<b>232,00</b>
30 kg	242,96	<b>294,00</b>	214,86	<b>260,00</b>
50 kg*	313,21	<b>379,00</b>	282,63	<b>342,00</b>

\*Zásilky od 30 kg do 50 kg podnik přijímá jen na základě předem uzavřené Dohody o podávání poštovních zásilek Balík Do ruky prostřednictvím k tomu pověřených provozoven.

**2) Balík Na poštu**

(Poštovní podmínky služby Balík Na poštu)

Ceny služby Balík Na poštu a souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou uvedeny bez DPH a s připočítanou platnou DPH.<sup>1)</sup>

Hmotnost do	Základní cena		Cena se Zákaznickou kartou <sup>2)</sup>	
	Cena v Kč			
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
2 kg	89,25	<b>108,00</b>	80,99	<b>98,00</b>
5 kg	96,69	<b>117,00</b>	88,42	<b>107,00</b>
10 kg	113,22	<b>137,00</b>	104,95	<b>127,00</b>
15 kg	151,23	<b>183,00</b>	142,97	<b>173,00</b>
20 kg	171,06	<b>207,00</b>	162,80	<b>197,00</b>
30 kg	197,51	<b>239,00</b>	189,25	<b>229,00</b>

## Nová úprava

### 1. Balík Do ruky

(Poštovní podmínky služby Balík Do ruky)

Ceny v Kč <sup>1)</sup>	Velikostní kategorie (nejdelší strana do)							
	S (35 cm)		M (50 cm)		L (100 cm)		XL (240 cm)	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
<b>Základní cena</b>	106,61	<b>129,00</b>	131,40	<b>159,00</b>	172,72	<b>209,00</b>	296,68	<b>359,00</b>
<b>Cena se Zákaznickou kartou</b>	98,34	<b>119,00</b>	123,13	<b>149,00</b>	164,45	<b>199,00</b>	288,41	<b>349,00</b>
<b>Cena s předáním podacích dat elektronicky <sup>5)</sup></b>	98,34	<b>119,00</b>	123,13	<b>149,00</b>	164,45	<b>199,00</b>	288,41	<b>349,00</b>
<b>Cena se Zákaznickou kartou a předáním podacích dat elektronicky <sup>5)</sup></b>	90,08	<b>109,00</b>	114,87	<b>139,00</b>	156,19	<b>189,00</b>	280,15	<b>339,00</b>

### 2. Balík Na poštu

(Poštovní podmínky služby Balík Na poštu)

Ceny v Kč <sup>1)</sup>	Velikostní kategorie (nejdelší strana do)							
	S (35 cm)		M (50 cm)		L (100 cm)		XL (240 cm)	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
<b>Základní cena</b>	90,08	<b>109,00</b>	114,87	<b>139,00</b>	156,19	<b>189,00</b>	280,15	<b>339,00</b>
<b>Cena se Zákaznickou kartou</b>	81,81	<b>99,00</b>	106,61	<b>129,00</b>	147,93	<b>179,00</b>	271,89	<b>329,00</b>
<b>Cena s předáním podacích dat elektronicky <sup>5)</sup></b>	81,81	<b>99,00</b>	106,61	<b>129,00</b>	147,93	<b>179,00</b>	271,89	<b>329,00</b>
<b>Cena se Zákaznickou kartou a předáním podacích dat elektronicky <sup>5)</sup></b>	73,55	<b>89,00</b>	98,34	<b>119,00</b>	139,66	<b>169,00</b>	263,62	<b>319,00</b>

- 3) Na straně 15, v kapitole II. **BALÍKOVÉ ZÁSILKY**, se mění bod 3. Obyčejný balík, Obyčejná zásilka, bod 4. Cenný balík a bod 5 Doporučený balíček:

Původní úprava

**3) Obyčejný balík, Obyčejná zásilka**

čl. 11 a 11a poštovních podmínek

Ceny této základní poštovní služby do hmotnosti 10 kg a s ní souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH.

	Do hmotnosti / cena v Kč						
	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg		20 kg	
Základní cena <sup>3)</sup>				bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
		74,00	81,00	95,00	104,95	<b>127,00</b>	119,00
Cena pro zákazníky Hybridní pošty	70,50	77,50	91,50	94,46	<b>114,30</b>	107,10	<b>129,60</b>

	Do hmotnosti / cena v Kč		
	2 kg	5 kg	10 kg
Cena pro uživatele výplatních strojů nebo při úhradě cen Kreditem <sup>5)</sup>	70,50	77,50	91,50

**4) Cenný balík**

čl. 16 poštovních podmínek

Ceny této základní poštovní služby do hmotnosti 10 kg a s ní souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH.

	Do hmotnosti / cena v Kč <sup>6)</sup>						
	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg		20 kg	
Základní cena <sup>3)</sup>				Cena bez DPH	Cena s DPH	Cena bez DPH	Cena s DPH
		110,00	120,00	140,00	154,54	<b>187,00</b>	174,37
Cena pro zákazníky Hybridní pošty	96,50	103,50	118,50	119,01	<b>144,00</b>	132,40	<b>160,20</b>

	Do hmotnosti / cena v Kč		
	2 kg	5 kg	10 kg
Cena pro uživatele výplatních strojů nebo při úhradě cen Kreditem <sup>5)</sup>	96,50	103,50	118,50

## 5) Doporučený balíček

čl. 13 poštovních podmínek

**Ceny této základní poštovní služby a s ní souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH.**

	Do hmotnosti / cena v Kč		
	500 g	1 kg	2 kg
Základní cena <sup>4)</sup>	74,00	79,00	83,00
Cena pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem <sup>5)</sup> nebo pro zákazníky Hybridní pošty	70,80	75,60	79,50

## Nová úprava

## 3. Obyčejný balík, Obyčejná zásilka

čl. 11 a 11a poštovních podmínek

**Ceny této základní poštovní služby a s ní souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH.**

Ceny v Kč <sup>2)</sup>	Velikostní kategorie (nejdelší strana do)			
	S (35 cm)	M (50 cm)	L (100 cm)	XL (240 cm)
Základní cena	89,00	119,00	169,00	319,00
Cena pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem <sup>4)</sup> nebo pro zákazníky Hybridní pošty	86,00	114,00	162,00	304,00

## 4. Cenný balík

čl. 16 poštovních podmínek

**Ceny této základní poštovní služby a s ní souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH.**

Ceny v Kč <sup>2)</sup>	Velikostní kategorie (nejdelší strana do)			
	S (35 cm)	M (50 cm)	L (100 cm)	XL (240 cm)
Základní cena	129,00	159,00	209,00	359,00
Cena s předáním podacích dat elektronicky <sup>5)</sup>	121,00	151,00	201,00	351,00
Cena pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem <sup>4)</sup> nebo pro zákazníky Hybridní pošty	112,00	138,00	181,00	319,00

## 5. Doporučený balíček

čl. 13 poštovních podmínek

Ceny této základní poštovní služby a s ní souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH.

Ceny v Kč <sup>3)</sup>	Velikostní kategorie (nejdelší strana do)			
	S (35 cm)	M (50 cm)	L (60 cm)*	XL (240 cm)
Základní cena	99,00	119,00	169,00	-
Cena s předáním podacích dat elektronicky <sup>5)</sup>	91,00	111,00	161,00	-
Cena pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem <sup>4)</sup> nebo pro zákazníky Hybridní pošty	95,00	114,00	162,00	-

\*V souladu s vyhláškou 464/2012 Sb. nesmí nejdelší strana Doporučeného balíčku přesáhnout 60 cm.

## 4) Na straně 17, v kapitole II. BALÍKOVÉ ZÁSILKY, změna bodu 8. Balík Express a bodu 9. EMS – EXPRESS MAIL SERVICE:

### Původní úprava

## 8. Balík Express

(Poštovní podmínky služby Balík Express)

Ceny služby Balík Express a souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou uvedeny bez DPH a s připočítanou platnou DPH.

### 8.1 Základní ceny pro zásilky

- a) podané v Praze a adresované do Prahy
- b) podané v ostatních krajských městech (mimo Prahu) a adresované do téhož krajského města

Hmotnost do	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
10 kg	150,40	182,00

Největší rozměr zásilky nesmí přesáhnout 60 cm a součet všech jejích tří rozměrů 120 cm.

Minimální rozměry EMS 15 x 10,5 cm, válcového tvaru délka 15 cm a průměr 3,5 cm.

## 9. EMS – EXPRESS MAIL SERVICE

(Poštovní podmínky služby EMS vnitrostátní)

Ceny EMS a souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou uvedeny bez DPH a s připočítanou platnou DPH.

Hmotnost do	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
2 kg	116,52	<b>141,00</b>
5 kg	139,66	<b>169,00</b>
10 kg	171,06	<b>207,00</b>
15 kg	204,12	<b>247,00</b>
20 kg	239,66	<b>290,00</b>

Největší rozměr zásilky nesmí přesáhnout 120 cm a součet všech jejích tří rozměrů 200 cm.

Minimální rozměry EMS 15 x 10,5 cm, válcového tvaru délka 15 cm a průměr 3,5 cm.

## Nová úprava

### 8. Balík Expres

(Poštovní podmínky služby Balík Expres)

#### 8.1 Základní ceny pro zásilky

c) podané v Praze a adresované do Prahy

d) podané v ostatních krajských městech (mimo Prahu) a adresované do téhož krajského města

Ceny v Kč <sup>6)</sup>	Velikostní kategorie (nejdelší strana do)							
	S (35 cm)		M (50 cm)		L (100 cm)		XL (240 cm)	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
<b>Základní cena</b>	150,40	<b>182,00</b>	150,40	<b>182,00</b>	-	-	-	-

### 9. EMS – EXPRESS MAIL SERVICE

(Poštovní podmínky služby EMS vnitrostátní)

Cena v Kč <sup>2)</sup>	Velikostní kategorie (nejdelší strana do)							
	S (35 cm)		M (50 cm)		L (100 cm)		XL (240 cm)	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
<b>Základní cena</b>	131,40	<b>159,00</b>	156,19	<b>189,00</b>	222,30	<b>269,00</b>	-	-
<b>Cena s předáním podacích dat elektronicky <sup>5)</sup></b>	123,13	<b>149,00</b>	147,93	<b>179,00</b>	214,04	<b>259,00</b>	-	-

**1) Na straně 19, v kapitole II. BALÍKOVÉ ZÁSILKY, změna znění bodu 12. Doplňující informace k balíkovým zásilkám takto:**

**Původní úprava**

- 1) Uvedené ceny se vztahují na balíky, jejichž délka nepřesahuje 180 cm nebo součet všech tří rozměrů nepřesahuje 240 cm. K ceně za balíky větších rozměrů je připočítán příplatek za Neskladné (viz přehled doplňkových služeb). Největší rozměr balíku nesmí přesáhnout 240 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm.

Ceny jsou uvedeny bez příplatku za Udanou cenu nad 50 000 Kč (viz přehled doplňkových služeb).

Minimální rozměry zásilky jsou 15 x 10,5 cm, válcového tvaru délka 15 cm a průměr 3,5 cm. V případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“, neplatí výše uvedené rozměrové limity a cena zásilky je stanovena jako součet cen jednotlivých kusů této zásilky. Cena jednotlivých kusů zásilky je stanovena dle jeho hmotnosti na základě výše uvedené tabulky.

- 2) Podmínky slev při podání se Zákaznickou kartou České pošty

Každý držitel Zákaznické karty České pošty má při podání zásilky Balík Do ruky a Balík Na poštu se Zákaznickou kartou za podmínek stanovených pro podání se Zákaznickou kartou v Obchodních podmínkách Zákaznické karty České pošty, s.p. nárok na uplatnění slevy pro podání se Zákaznickou kartou České pošty.

- 3) Uvedené ceny se vztahují na balíky, jejichž délka nepřesahuje 180 cm nebo součet všech tří rozměrů nepřesahuje 240 cm. K ceně za balíky větších rozměrů je připočítán příplatek za Neskladné (viz přehled doplňkových služeb). Největší rozměr balíku nesmí přesáhnout 240 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm.

- 4) Největší rozměr zásilky nesmí přesáhnout 60 cm a součet všech jejích tří rozměrů 90 cm.  
Minimální rozměry zásilky jsou 14 x 9 cm.

- 5) Ceny uvedených základních poštovních služeb a s nimi souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH a jsou platné pouze pro:

- uživatele výplatních strojů, kteří mají uzavřenou s Českou poštou, s.p., „Dohodu o používání výplatního stroje k úhradě cen za poštovní služby“ dle Podmínek pro používání výplatních strojů, platných a účinných ke dni podání.
- podavatele, kteří hradí ceny za poštovní služby na základě s Českou poštou, s.p. uzavřené „Dohody o úhradě cen poštovních služeb Kreditem.“ Podmínkou uzavření dohody podle předchozí věty je předpokládaný finanční obrát podavatele za kalendářní rok za podání vnitrostátních poštovních zásilek Obyčejné psaní, Obyčejné psaní - standard, Doporučené psaní, Doporučené psaní – standard, Doporučený balíček, Cenné psaní, Obyčejný balík do hmotnosti 10 kg, Cenný balík do hmotnosti 10 kg a mezinárodních poštovních zásilek Obyčejná zásilka, Doporučená zásilka a Cenné psaní po odečtení všech slev, ve výši alespoň 3 mil. Kč. Pokud podavatel nedosáhne za kalendářní rok finančního obrátu v požadované výši, bude mu po uplynutí kalendářního roku doúčtován rozdíl mezi základní cenou po odečtení slev, na které má nárok a cenou po odečtení „slevy pro uživatele výplatních strojů nebo při úhradě cen Kreditem“. Ceny pro uživatele výplatních strojů nebo při úhradě cen Kreditem se nevztahují na ceny hrazené na základě dohody o úhradě cen poštovních služeb

- 6) Ceny jsou uvedeny bez příplatku za Udanou cenu nad 500 Kč (viz přehled doplňkových služeb).



## Nová úprava

- 1) Uvedené ceny se vztahují na balíky do 30 kg, jejichž součet všech 3 stran je maximálně 300 cm, dále mají tvar krychle nebo kvádrů, některý z jejich rozměrů není menší než 0,8 cm, jsou zabaleny v kartonovém či jiném pevném obalu, nejsou zabaleny v obalu černé barvy a mají adresní stranu upravenou podle požadavků České pošty. Ceny jsou uvedeny bez příplatku za Udanou cenu nad 50 000 Kč (viz přehled doplňkových služeb).

Pokud si klient zvolí doplňkovou službu „Vícekusová zásilka“ výše uvedené rozměrové limity platí pro každý jednotlivý kus této zásilky a cena zásilky je stanovena jako součet cen jednotlivých kusů této zásilky.

- 2) Uvedené ceny se vztahují na balíky do 10 kg, jejichž součet všech 3 stran je maximálně 300 cm, dále mají tvar krychle nebo kvádrů, některý z jejich rozměrů není menší než 0,8 cm, jsou zabaleny v kartonovém či jiném pevném obalu, nejsou zabaleny v obalu černé barvy a mají adresní stranu upravenou podle požadavků České pošty. Pro službu Cenný balík jsou ceny uvedeny bez příplatku za Udanou cenu nad 500 Kč (viz přehled doplňkových služeb).
- 3) Uvedené ceny se vztahují na balíky do 2 kg, jejichž součet všech 3 stran je maximálně 90 cm, dále mají tvar krychle nebo kvádrů, některý z jejich rozměrů není menší než 0,8 cm, jsou zabaleny v kartonovém či jiném pevném obalu, nejsou zabaleny v obalu černé barvy a mají adresní stranu upravenou podle požadavků České pošty.
- 4) Ceny uvedených základních poštovních služeb a s nimi souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH a jsou platné pouze pro:
  - uživatele výplatních strojů, kteří mají uzavřenou s Českou poštou, s.p., „Dohodu o používání výplatního stroje k úhradě cen za poštovní služby“ dle Podmínek pro používání výplatních strojů, platných a účinných ke dni podání.
  - podavatele, kteří hradí ceny za poštovní služby na základě s Českou poštou, s.p. uzavřené „Dohody o úhradě cen poštovních služeb Kreditem.“ Podmínkou uzavření dohody podle předchozí věty je předpokládaný finanční obrát podavatele za kalendářní rok za podání vnitrostátních poštovních zásilek Obyčejné psaní, Obyčejné psaní - standard, Doporučené psaní, Doporučené psaní – standard, Doporučený balíček, Cenné psaní, Obyčejný balík, Cenný balík a mezinárodních poštovních zásilek Obyčejná zásilka, Doporučená zásilka a Cenné psaní po odečtení všech slev, ve výši alespoň 3 mil. Kč. Pokud podavatel nedosáhne za kalendářní rok finančního obrátu v požadované výši, bude mu po uplynutí kalendářního roku doúčtován rozdíl mezi základní cenou po odečtení slev, na které má nárok a cenou po odečtení „slevy pro uživatele výplatních strojů nebo při úhradě cen Kreditem“. Ceny pro uživatele výplatních strojů nebo při úhradě cen Kreditem se nevztahují na ceny hrazené na základě dohody o úhradě cen poštovních služeb.
- 5) Tato cena je poskytnuta za podmínky, že podací data jsou předána elektronicky nejpozději v okamžik podání, jsou kompletní a pracovník do předaných dat nevstupuje a neupravuje je (musí rovněž obsahovat alespoň jeden validní kontaktní údaj na adresáta zásilky – telefon nebo e-mail).
- 6) Uvedené ceny se vztahují na balíky do 10 kg, jejichž součet všech 3 stran je maximálně 150 cm, dále mají tvar krychle nebo kvádrů, některý z jejich rozměrů není menší než 0,8 cm, jsou zabaleny v kartonovém či jiném pevném obalu, nejsou zabaleny v obalu černé barvy a mají adresní stranu upravenou podle požadavků České pošty.

- 2) Na straně 20, v kapitole II. **BALÍKOVÉ ZÁSILKY**, zavedena doplňková služba „Cenný obsah“ a dále upraveny ceny, názvy a doplňující informace vybraných služeb v bodu 13. Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen takto:

**Původní úprava**

Druh zásilky	Balík Do ruky		Balík Na poštu		Balík Expres		EMS		Balík Nadrozměr	
	Cena v Kč									
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
<b>Doplňkové služby</b>										
Bezdokladová dobírka – jednotná cena	29,75	<b>36,00</b>	29,75	<b>36,00</b>	29,75	<b>36,00</b>	29,75	<b>36,00</b>	29,75	<b>36,00</b>
Garantovaný čas dodání zásilky v neděli /svátek *	144,62	<b>175,00</b>	-	-	-	-	-	-	-	-

**Nová úprava**

Druh zásilky	Balík Do ruky		Balík Na poštu		Balík Expres		EMS		Balík Nadrozměr	
	Cena v Kč									
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
<b>Doplňkové služby</b>										
<b>Cenný obsah</b>	<b>41,32</b>	<b>50,00</b>	<b>41,32</b>	<b>50,00</b>	-	-	-	-	-	-
Bezdokladová dobírka - bez ohledu na výši dobírkové částky	29,75	<b>36,00</b>	29,75	<b>36,00</b>	29,75	<b>36,00</b>	29,75	<b>36,00</b>	29,75	<b>36,00</b>
Garantovaný čas dodání zásilky v neděli /svátek	144,62	<b>175,00</b>	-	-	-	-	<b>90,08</b>	<b>109,00</b>	-	-

3) Na straně 21, v kapitole II. **BALÍKOVÉ ZÁSILKY**, bod 13. Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen, se ruší řádky „Udaná cena – do 30 000 Kč“ a „Udaná cena – nad 30 000 Kč za každých započatých 10 000 Kč nad tuto částku“.

Druh zásilky	Balík Do ruky		Balík Na poštu		Balík Expres		EMS		Balík Nadrozměr	
	Cena v Kč									
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
<b>Příplatky</b>										
<del>Udaná cena – do 30 000 Kč</del>	-	-	-	-	-	-	obsaženo v ceně služby		-	-
<del>Udaná cena – nad 30 000 Kč za každých započatých 10 000 Kč nad tuto částku</del>	-	-	-	-	-	-	14,22	17,00	-	-

4) Na straně 21, v kapitole II. **BALÍKOVÉ ZÁSILKY**, bod 13. Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen, jsou zavedeny ceny za nové doplňkové služby „Nestandard“, „Zvýšená pracnost při podání“ a „Nepředání kontaktních údajů“, dále je stanovena cena příplatku za doplňkovou službu Udaná cena pro balík EMS, dále dochází k úpravě struktury ceny služby „Komplexní doručení“ a mění se doplňující informace pod tabulkou u vybraných služeb takto:

#### Původní úprava

Druh zásilky	Balík Do ruky		Balík Na poštu		Balík Expres		EMS		Balík Nadrozměr	
	Cena v Kč									
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Udaná cena – do 50 000 Kč	obsaženo v ceně služby ****		obsaženo v ceně služby		obsaženo v ceně služby		-	-	obsaženo v ceně služby	
Udaná cena – nad 50 000 Kč za každých započatých 10 000 Kč nad tuto částku	14,22	17,00	14,22	17,00	-	-	-	-	-	-
Neskladné	119,83	145,00	119,83	145,00	-	-	-	-	-	-
Komplexní doručení	Do 30 kg		-	-	-	-	-	-	123,14*	149,00*
	81,82	99,00								
	Nad 30 kg									
	81,82	99,00								

\* U služby Balík Nadrozměr pouze do 100 kg.

\*\* Doplňková služba není využitelná pro Balík Do ruky nad 30 kg.

\*\*\* Službu Odvoz starého spotřebiče lze zvolit pouze společně se službou Komplexní doručení.

\*\*\*\* Platí i pro službu Balík Komplet.

## Nová úprava

Druh zásilky	Balík Do ruky		Balík Na poštu		Balík Expres		EMS		Balík Nadrozměr	
	Cena v Kč									
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
<b>Příplatky</b>										
Nestandard **	15,70	<b>19,00</b>	15,70	<b>19,00</b>	15,70	<b>19,00</b>	15,70	<b>19,00</b>	-	-
Zvýšená pracnost při podání #	6,61	<b>8,00</b>	6,61	<b>8,00</b>	-	-	-	-	-	-
Nepředání kontaktních údajů *****	3,31	<b>4,00</b>	3,31	<b>4,00</b>	-	-	-	-	-	-
Udaná cena – do 50 000 Kč	obsaženo v ceně služby ****		obsaženo v ceně služby		obsaženo v ceně služby		<b>obsaženo v ceně služby</b>		obsaženo v ceně služby	
Udaná cena – nad 50 000 Kč za každých započatých 10 000 Kč nad tuto částku	14,22	<b>17,00</b>	14,22	<b>17,00</b>	-	-	14,22	<b>17,00</b>	-	-
Neskladné *****	119,83	<b>145,00</b>	119,83	<b>145,00</b>	-	-	-	-	-	-
Komplexní doručení	81,82	<b>99,00</b>	-	-	-	-	-	-	123,14	<b>149,00</b>
									*	*

\* U služby Balík Nadrozměr pouze do 100 kg.

\*\* Příplatek „Nestandard“ je připočítán vždy v případě, že balík nemá tvar krychle nebo kvádrů, některý z jeho rozměrů je menší než 0,8 cm, není zabalen v kartonovém či jiném pevném obalu nebo je zabalen v obalu černé barvy. Tento příplatek se týká i zásilek Balík Do balíkovny.

\*\*\* Službu Odvoz starého spotřebiče lze zvolit pouze společně se službou Komplexní doručení.

\*\*\*\* Platí i pro službu Balík Komplet.

\*\*\*\*\* Platí pro smluvní podavatele, s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL.

# Platí pro smluvní podavatele, s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL. Platí i pro Balík Do balíkovny.

5) Na straně 22, v kapitole II. **BALÍKOVÉ ZÁSILKY**, bod 13. Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen, ruším řádky „Dodání zásilky EMS v neděli a státem uznaný svátek“ a „Vrácení zásilky“.

Druh zásilky	Balík Do ruky		Balík Na poštu		Balík Expres		EMS		Balík Nadrozměr	
	Cena v Kč									
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Dodání zásilky EMS v neděli a státem uznaný svátek	-	-	-	-	-	-	90,08	109,00	-	-
Vrácení zásilky	obsaženo v ceně služby ****		obsaženo v ceně služby		-	-	-	-	-	-

6) Na straně 24, v kapitole II. **BALÍKOVÉ ZÁSILKY**, bod 13. Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen, zavedena zvláštní cena pro zásilky Balík Do ruky o hmotnosti od 30 kg do 50 kg, dále je upravena část „Vrácení cen“ včetně doplňujících informací pod tabulkou takto:

#### Původní úprava

Druh zásilky	Balík Do ruky		Balík Na poštu		Balík Expres		EMS		Balík Nadrozměr	
	Cena v Kč									
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
<b>Vrácení cen</b>										
Při vrácení zásilky se službou „Bezdokladová dobírka“ ***	19,83	24,00	19,83	24,00	19,83	24,00	19,83	24,00	19,83	24,00
*Při překročení sjednané doby přepravy Balíku Do ruky	cena dle ceníku služby Balík Do ruky		-		-		-		-	
**Při překročení sjednané doby přepravy Balíku Na poštu	-		cena dle ceníku služby Balík Na poštu		-		-		-	

- \*  
\*\* a) Při oprávněné reklamaci podnik vrátí rozdíl mezi cenou zaplacenou za službu a cenou, která by byla zaplacena dle Ceníku v den podání jako služba Cenný balík. Pokud je hmotnost vyšší než 20 kg, podnik vrátí rozdíl mezi cenou zaplacenou za službu a cenou Cenného balíku o hmotnosti 20 kg. Při záporném rozdílu nárok na vrácení rozdílu ceny zaniká. Uvedené se nevztahuje na oprávněné reklamace zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ a na zásilky, u kterých byl uskutečněn požadavek na změnu dispozice přes webový formulář.
- \* Viz ceny za zásilku Cenný balík, ceny doplňkových služeb a ostatní příplatky k hlavním službám
- \* b) Při oprávněné reklamaci nedodání zásilky v termínu se zvolenou doplňkovou službou Garantovaný čas dodání zásilky (v pracovní dny a v sobotu) vrátí podnik uhrazenou cenu dle Ceníku služby „Balík Do ruky“ a dle ceny služby „Garantovaný čas dodání zásilky v pracovní dny a sobotu“
- \* Viz ceny za zásilku Balík Do ruky a cena doplňkové služby Garantovaný čas dodání zásilky v pracovní dny a sobotu
- \* c) Při oprávněné reklamaci nedodání zásilky v termínu se zvolenou doplňkovou službou Garantovaný čas dodání zásilky v neděli /státem uznaný svátek vrátí podnik cenu dle Ceníku služby „Balík Do ruky“ a dle ceny služby „Garantovaný čas dodání zásilky v neděli /státem uznaný svátek“
- \* Viz ceny za zásilku Balík Do ruky a cena doplňkové služby Garantovaný čas dodání zásilky v neděli /státem uznaný svátek

- \*  
 \*\* d) Při oprávněné reklamaci zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ pošta vrátí za každý kus zásilky. Nevztahuje se na zásilky, u kterých byl uskutečněn požadavek na změnu dispozice přes webový formulář. 6,61 Kč (bez DPH) **8,00 Kč (s DPH)**
- \*\*\* e) Při vrácení Balíku Do balíkovny se službou Bezdokladová dobírka nevzniká České poště povinnost vrátit část ceny služby.

### Nová úprava

Druh zásilky	Balík Do ruky		Balík Na poštu		Balík Expres		EMS		Balík Nadrozměr	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Doplňková služba	Cena v Kč									
<b>Vrácení cen</b>										
Při vrácení zásilky se službou „Bezdokladová dobírka“ bez ohledu na výši dobírkové částky *	9,92	<b>12,00</b>	9,92	<b>12,00</b>	9,92	<b>12,00</b>	9,92	<b>12,00</b>	9,92	<b>12,00</b>
Při oprávněné reklamaci nedodání zásilky v termínu se zvolenou doplňkovou službou „Garantovaný čas dodání zásilky v pracovní dny a v sobotu“	cena služby Balík Do ruky + cena služby „Garantovaný čas dodání zásilky v pracovní dny a sobotu“		-	-	-	-	-	-	-	-
Při oprávněné reklamaci nedodání zásilky v termínu se zvolenou doplňkovou službou „Garantovaný čas dodání zásilky v neděli /státem uznaný svátek“	cena služby Balík Do ruky + cena služby „Garantovaný čas dodání v neděli / státem uznaný svátek“		-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Zvláštní ceny</b>										
Zásilky od 30 kg do 50 kg **	329,73	<b>399,00</b>	-	-	-	-	-	-	-	-

\* Při vrácení Balíku Do balíkovny se službou Bezdokladová dobírka nevzniká České poště povinnost vrátit část ceny služby.

\*\* Zásilky od 30 kg do 50 kg podnik přijímá jen na základě předem uzavřené Dohody o podávání poštovních zásilek Balík Do ruky prostřednictvím k tomu pověřených provozoven.

7) Na stranách 25 - 26, v kapitole II.BALÍKOVÉ ZÁSILKY, bod 13. Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen (pro Obyčejný balík, Cenný balík a Doporučený balíček), je zrušeno členění cen podle kategorií do 10 kg a nad 10 kg (nově mohou klienti ČP podávat balíky dle podmínek základních služeb o maximální váze do 10 kg, u Doporučeného balíčku do 2 kg – tedy osvobozené od povinnosti platit DPH). Dále je zavedena jednotná cena za Bezdokladovou dobírku pro Cenný balík. Je stanovena cena příplatku „Nestandard“. Dochází k úpravě ceny při vrácení zásilky se službou „Bezdokladová dobírka“, takto:

Původní úprava

Druh zásilky	Obyčejný balík			Cenný balík			Doporučený balíček
	Cena v Kč						
	Do hmotnosti 10 kg osvobozeno od DPH	hmotnost nad 10 kg		Do hmotnosti 10 kg osvobozeno od DPH	hmotnost nad 10 kg		Ceny osvobozeny od DPH
bez DPH		s DPH	bez DPH		s DPH		
<b>Doplňkové služby</b>							
Dodejka	-	-	-	15,00	14,88	18,00	15,00
Dodání do vlastních rukou	-	-	-	10,00	9,92	12,00	10,00
Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta	-	-	-	10,00	9,92	12,00	10,00
Dobírka	-	-	-	14,00	14,05	17,00	14,00
<b>Při použití Poštovní dobírkové poukázky A nebo C se dále připočítává:</b>							
a) Při použití Poštovní dobírkové poukázky A do 5 000 Kč	-	-	-	36,00	36,36	44,00	36,00
Při použití Poštovní dobírkové poukázky A do 50 000 Kč	-	-	-	44,00	43,80	53,00	44,00
Při použití Poštovní dobírkové poukázky A za každých dalších započatých 10 000 Kč	-	-	-	7,00	6,61	8,00	7,00
b) Při použití Poštovní dobírkové poukázky C do 5 000 Kč	-	-	-	45,00	44,63	54,00	45,00
Při použití Poštovní dobírkové poukázky C do 50 000 Kč	-	-	-	56,00	56,20	68,00	56,00
Při použití Poštovní dobírkové poukázky C za každých dalších započatých 10 000 Kč	-	-	-	13,00	13,22	16,00	13,00
c) Při použití dobírkové složenky Poštovní spořitelny bez ohledu na výši dobírkové částky	-	-	-	20,00	19,83	24,00	20,00
Bezdokladová dobírka – do 5 000 Kč	-	-	-	30,00	29,75	36,00	-
Bezdokladová dobírka – do 50 000 Kč	-	-	-	40,00	39,67	48,00	-
Bezdokladová dobírka – za každých započatých 10 000 Kč	-	-	-	5,00	4,96	6,00	-
Zkrácení úložní doby	-	-	-	obsaženo v ceně služby	obsaženo v ceně služby	obsaženo v ceně služby	obsaženo v ceně služby
Prodloužení úložní doby - odesílatel	-	-	-	20,00	19,83	24,00	20,00

Druh zásilky	Obyčejný balík		Cenný balík		Doporučený balíček
	Cena v Kč				
	Do hmotnosti 10 kg	hmotnost nad 10	Do	hmotnost nad	Ceny

	osvobozeno od DPH	kg		hmotnosti 10 kg osvobozeno od DPH	10 kg		osvoboze ny od DPH
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
<b>Doplňkové služby</b>							
Elektronické oznámení adresátovi	-	-	-	obsaženo v ceně služby	obsaženo v ceně služby		-
Elektronické oznámení odesilateli	-	-	-	3,00	3,31	<b>4,00</b>	3,00
<b>Příplatky</b>							
Udaná cena – do 500 Kč	-	-	-	obsaženo v ceně služby	obsaženo v ceně služby		-
Udaná cena – do 5 000 Kč	-	-	-	6,00	5,78	<b>7,00</b>	-

Druh zásilky	Obyčejný balík			Cenný balík			Doporučený balíček		
	Cena v Kč						Ceny osvobozeny od DPH		
	Do hmotnosti 10 kg osvobozeno od DPH	hmotnost nad 10 kg		Do hmotnosti 10 kg osvobozeno od DPH	hmotnost nad 10 kg				
	bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH				
<b>Příplatky</b>									
Udaná cena – do 30 000 Kč	-	-	-	14,00	14,05	<b>17,00</b>	-		
Udaná cena – za každých započatých 10 000 Kč nad 30 000 Kč	-	-	-	14,00	14,05	<b>17,00</b>	-		
<b>Křehké</b>	-	-	-	30,00	-	-	-		
<b>Neskladné</b>	<b>120,00</b>	119,83	<b>145,00</b>	120,00	119,83	<b>145,00</b>	-		
<b>Odpovědní zásilka</b>	<b>4,00</b>	4,13	<b>5,00</b>	4,00	4,13	<b>5,00</b>	4,00		
<b>Prodloužení úložní doby adresát</b>	obsaženo v ceně služby	obsaženo v ceně služby		obsaženo v ceně služby	obsaženo v ceně služby		obsaženo v ceně služby		
<b>Opakované dodání na žádost adresáta běžnou pochůzkou</b>	obsaženo v ceně služby	obsaženo v ceně služby		obsaženo v ceně služby	obsaženo v ceně služby		obsaženo v ceně služby		
Opakované dodání na žádost adresáta <b>zvláštní pochůzkou</b>	<b>90,00</b>	90,08	<b>109,00</b>	90,00	90,08	<b>109,00</b>	90,00		
<b>Doručit mezi 18 – 21 hod.*</b>	-	-	-	<b>Bez DPH</b>	<b>s DPH</b>	20,66	<b>25,00</b>	<b>Bez DPH</b>	<b>s DPH</b>
				** 20,66	** <b>25,00</b>			** 20,66	** <b>25,00</b>



Druh zásilky	Obyčejný balík		Cenný balík		Doporučený balíček	
	Cena v Kč					
	Do hmotnosti 10 kg osvobozeno od DPH	hmotnost nad 10 kg	Do hmotnosti 10 kg osvobozeno od DPH	hmotnost nad 10 kg	Ceny osvobozeny od DPH	
<b>Vrácení cen</b>						
<b>Při vrácení zásilky se službou „Dobírka“:</b>						
<b>Při použití poštovní dobírkové poukázky A nebo C</b>	-	-	-	cena dle poukazované částky	cena dle poukazované částky	cena dle poukazované částky
<b>Při použití dobírkové složenky Poštovní spořitelny bez ohledu na výši dobírkové částky</b>	-	-	-	20,00	19,83 <b>24,00</b>	20,00
<b>Při vrácení zásilky se službou „Bezdokladová dobírka“</b>	-	-	-	uhrazenou částku služby sníženou o 10,00 Kč	uhrazenou částku služby sníženou o 9,92 <b>12,00</b>	-
<b>Vrácení poštovní zásilky odesílateli</b>	-	-	-	-	-	obsaženo v ceně služby

### Nová úprava

Druh zásilky	Obyčejný balík	Cenný balík	Doporučený balíček
	Cena v Kč / osvobozeno od DPH		
<b>Doplňkové služby</b>			
Dodejka	-	15,00	15,00
Dodání do vlastních rukou	-	10,00	10,00
Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta	-	10,00	10,00
Dobírka	-	14,00	14,00
<b>Při použití Poštovní dobírkové poukázky A nebo C se dále připočítává:</b>			
d) Při použití Poštovní dobírkové poukázky A <b>do 5 000 Kč</b>	-	36,00	36,00
Při použití Poštovní dobírkové poukázky A <b>do 50 000 Kč</b>	-	44,00	44,00
Při použití Poštovní dobírkové poukázky A za každých dalších započatých <b>10 000 Kč</b>	-	7,00	7,00
e) Při použití Poštovní dobírkové poukázky C <b>do 5 000 Kč</b>	-	45,00	45,00
Při použití Poštovní dobírkové poukázky C <b>do 50 000 Kč</b>	-	56,00	56,00
Při použití Poštovní dobírkové poukázky C za každých dalších započatých <b>10 000 Kč</b>	-	13,00	13,00
f) Při použití dobírkové složenky Poštovní spořitelny bez ohledu na výši dobírkové částky	-	20,00	20,00
<b>Bezdokladová dobírka bez ohledu na výši dobírkové částky</b>	-	<b>30,00</b>	-
Zkrácení úložní doby	-	obsaženo v ceně služby	obsaženo v ceně služby
Prodloužení úložní doby - <b>odesílatel</b>	-	20,00	20,00
Elektronické oznámení adresátovi	-	obsaženo v ceně služby	-
Elektronické oznámení odesílateli	-	3,00	3,00
<b>Příplatky</b>			
<b>Nestandard *</b>	<b>16,00</b>	<b>16,00</b>	<b>16,00</b>
Udaná cena – <b>do 500 Kč</b>	-	obsaženo v ceně služby	-

Druh zásilky	Obyčejný balík	Cenný balík	Doporučený balíček
	Cena v Kč / osvobozeno od DPH		
<b>Příplatky</b>			
Udaná cena – do 5 000 Kč	-	6,00	-
Udaná cena – do 30 000 Kč	-	14,00	-
Udaná cena – za každých započatých 10 000 Kč nad 30 000 Kč	-	14,00	-

\* Příplatek „Nestandard“ je připočítán vždy v případě, že balík nemá tvar krychle nebo kvádrů, některý z jeho rozměrů je menší než 0,8 cm, není zabalen v kartonovém či jiném pevném obalu nebo je zabalen v obalu černé barvy.

Druh zásilky	Obyčejný balík	Cenný balík		Doporučený balíček	
	Cena v Kč / osvobozeno od DPH				
<b>Příplatky</b>					
<b>Křehké</b>	-	30,00		-	
<b>Odpovědní zásilka</b>	4,00	4,00		4,00	
<b>Prodloužení úložní doby adresát</b>	obsaženo v ceně služby	obsaženo v ceně služby		obsaženo v ceně služby	
<b>Opakované dodání na žádost adresáta běžnou pochůzkou</b>	obsaženo v ceně služby	obsaženo v ceně služby		obsaženo v ceně služby	
<b>Opakované dodání na žádost adresáta zvláštní pochůzkou</b>	90,00	90,00		90,00	
<b>Doručit mezi 18 – 21 hod. *</b>	-	<b>Bez DPH</b>	<b>s DPH</b>	<b>Bez DPH</b>	<b>s DPH</b>
		20,66 **	<b>25,00</b> **	20,66 **	<b>25,00</b> **
<b>Vrácení cen</b>					
<b>Při vrácení zásilky se službou „Dobírka“:</b>					
<b>Při použití poštovní dobírkové poukázky A nebo C</b>	-	cena dle poukazované částky		cena dle poukazované částky	
<b>Při použití dobírkové složenky Poštovní spořitelny bez ohledu na výši dobírkové částky</b>	-	20,00		20,00	
<b>Při vrácení zásilky se službou „Bezdokladová dobírka“</b>	-	10,00		-	
<b>Vrácení poštovní zásilky odesílateli</b>	-	-		obsaženo v ceně služby	

\* Dispozici je možné zvolit pouze v rámci webové aplikace Změna doručení online.

\*\* Doručit mezi 18 – 21 hod. není součástí základní poštovní služby, nevztahuje se proto na něj zákonné osvobození od DPH.

8) Na straně 27, v kapitole II. **BALÍKOVÉ ZÁSILKY**, bod 13. Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen, je upraven bod 13.1 „Ceny za doplňkové služby pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem nebo pro zákazníky Hybridní pošty – Cenný balík“ takto:

#### Původní úprava

13.1 Ceny za doplňkové služby pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem nebo pro zákazníky Hybridní pošty – Cenný balík

Typ služby*	Balíky do 10 kg hmotnosti osvobozeny od DPH	Balíky nad 10 kg hmotnosti **	
		Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
<b>Dodejka</b>	14,30	14,05	<b>17,00</b>
<b>Dodání do vlastních rukou</b>	9,50	9,92	<b>12,00</b>
<b>Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta</b>	9,50	9,92	<b>12,00</b>
<b>Dobírka (nezahrnuje použití poukázky A nebo C nebo dobírkové složky Poštovní spořitelny)</b>	13,30	13,22	<b>16,00</b>
<b>Udaná cena</b>			
- do 500 Kč	obsaženo v ceně služby		
- do 5 000 Kč	5,70	5,78	<b>7,00</b>
- do 30 000 Kč	13,40	13,22	<b>16,00</b>
- za každých započatých 10 000 Kč nad 30 000 Kč	13,40	13,22	<b>16,00</b>

\* Ceny uvedených základních poštovních služeb a s nimi souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou u zásilek do hmotnosti 10 Kg osvobozeny od DPH.

\*\* Ceny platí pouze pro zákazníky Hybridní pošty.

## Nová úprava

### 13.1 Ceny za doplňkové služby pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem nebo pro zákazníky Hybridní pošty – Cenný balík

<b>Doplňkové služby</b>	<b>Cena v Kč *</b>
<b>Dodejka</b>	14,30
<b>Dodání do vlastních rukou</b>	9,50
<b>Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta</b>	9,50
<b>Dobírka</b>	13,30
<b>Udaná cena</b>	
- do 500 Kč	obsaženo v ceně služby
- do 5 000 Kč	5,70
- do 30 000 Kč	13,40
- za každých započatých 10 000 Kč nad 30 000 Kč	13,40

\* Ceny uvedených doplňkových služeb jsou osvobozeny od DPH.

9) Na straně 28, v kapitole II. **BALÍKOVÉ ZÁSILKY**, bod 14. Slevy, odstavec 1. „Slevy pro zásilky Balík Do ruky a Balík Na poštu“, je zrušen odstavec 1.3 „Poskytnutí kontaktních informací - Balík Do ruky“. Odstavce následující jsou přečíslovány. V rámci odstavce 1. „Slevy pro zásilky Balík Do ruky a Balík Na poštu“ se dále mění úvodní informace, sazby množstevních slev za měsíční objem podaných zásilek (v odstavci 1.6) a formulaci textu (odstavec (1.6.4) takto:

#### Původní úprava

#### 1. Slevy pro zásilky Balík Do ruky a Balík Na poštu

Slevy u výše uvedených služeb budou **počítány vždy ze základní ceny s DPH.**

\* Níže uvedené slevy se počítají ze základních cen služeb Balík Do ruky a Balík Na poštu. Za základní cenu při podání se Zákaznickou kartou se rozumí cena za podání se Zákaznickou kartou uvedená v bodu 1. a 2. v kapitole II. Balíkové zásilky. Za základní cenu při podání bez Zákaznické karty se rozumí základní cena uvedená v bodu 1 a 2 v kapitole II. Balíkové zásilky“.

		Sleva v Kč (bez DPH)	Sleva v Kč (s DPH)
<b>1.1</b>	<b>Dodání zásilky Balík Do ruky na adresu provozovny</b> Při splnění podmínek pro dodání dle poštovních podmínek služby Balík Do ruky. Sleva může být předběžně poskytnuta při podání a při splnění podmínek dle bodu 44 písm. a), b), c), d) poštovních podmínek služby Balík Do ruky. Pokud bude podnikem zjištěno, že nebyly splněny uvedené podmínky, bude provedeno doúčtování ceny dle Ceníku služby Balík Do ruky. U zásilek se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ se sleva uplatňuje u jednotlivých kusů zásilky. Při souběhu služeb v bodu 1.1 a 1.2 bude podavateli poskytnuta pouze jedna sleva. Sleva je poskytována za zásilku.	13,22	<b>16,00</b>
<b>1.2</b>	<b>Doručit firmě (provozově)</b> Při souběhu služeb v bodu 1.1 a 1.2 bude podavateli poskytnuta pouze jedna sleva. Sleva je poskytována za zásilku.	13,22	<b>16,00</b>
<b>1.3</b>	<b>Poskytnutí kontaktních informací – Balík Do ruky</b> Budou-li při podání předány kontaktní údaje (telefonní číslo nebo e-mailová adresa) adresáta zásilky dle podmínek služby, podnik poskytne slevu ke každé zásilce ve výši U zásilek se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ se sleva nevztahuje na jednotlivé kusy zásilky, ale na zásilku jako celek.	2,00	<b>2,42</b>
<b>1.4</b>	<b>Dotatková sleva pro službu Balík Do ruky</b> Sleva za více současně podaných zásilek Balík Do ruky, pro jednoho adresáta, nebo využití doplňkové služby „Vícekusová zásilka“, po odečtení slevy dle bodu 1.1	5 % základní sazby každé zásilky*	
<b>1.5</b>	<b>Dotatková sleva pro službu Balík Na poštu</b> Sleva za více současně podaných zásilek Balík Na poštu pro jednoho adresáta při využití doplňkové služby „Vícekusová zásilka“.	15 % základní sazby každé zásilky*	
<b>1.6</b>	V odůvodněných případech lze sjednat odchylky od těchto cenových ujednání. Těmito odchylkami se nesmí změnit povaha nabízené poštovní služby.		

#### 1.7 Množstevní sleva za měsíční objem podaných zásilek pro služby Balík Do ruky a Balík Na poštu

Počet kusů nad	Sleva
50 ks	6 % základní sazby
100 ks	10 % základní sazby
200 ks	11 % základní sazby
300 ks	12 % základní sazby
400 ks	14 % základní sazby
500 ks	16 % základní sazby
1 000 ks	20 % základní sazby

- 1.7.1 Množstevní slevy se poskytují za celkový objem podaných zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balík Do balíkovny.  
U zásilek se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ se do objemu podaných zásilek za měsíc započítává každý kus zásilky.
- 1.7.2 Množstevní slevy se poskytují pouze na základě uzavřené písemné dohody mezi podavatelem a Českou poštou, s.p.
- 1.7.3 Výše množstevní slevy se stanoví dle celkového počtu podaných zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balíku Do balíkovny za kalendářní měsíc.
- 1.7.4 Množstevní slevy se vyměřují procentem ze základních cen bez DPH zásilek Balík Do ruky a Balík Na poštu, za kalendářní měsíc po odečtení slevy dle bodu 1.1, 1.2 a 1.4 či 1.5 bez DPH, k vypočtené slevě bude DPH připočítána. V případě podání se Zákaznickou kartou se za základní cenu považuje cena se slevou pro podání se Zákaznickou kartou České pošty
- 1.7.5 Podmínkou nároku na slevu za daný kalendářní měsíc je úhrada služby v době splatnosti faktury (faktur).
- 1.7.6 Výplata slevy bude provedena odečtem od vyúčtování následujícího podání nebo na základě vystaveného opravného daňového dokladu.

## Nová úprava

### 1. Slevy pro zásilky Balík Do ruky a Balík Na poštu

Slevy u výše uvedených služeb budou **počítány vždy z ceny bez DPH**.

\* Níže uvedené slevy se počítají z cen služeb Balík Do ruky a Balík Na poštu uvedených v bodu 1. a 2. v kapitole II. Balíkové zásilky.

		Sleva v Kč (bez DPH)	Sleva v Kč (s DPH)
<b>1.1</b>	<b>Dodání zásilky Balík Do ruky na adresu provozovny</b> Při splnění podmínek pro dodání dle poštovních podmínek služby Balík Do ruky. Sleva může být předběžně poskytnuta při podání a při splnění podmínek dle bodu 44 písm. a), b), c), d) poštovních podmínek služby Balík Do ruky. Pokud bude podnikem zjištěno, že nebyly splněny uvedené podmínky, bude provedeno doúčtování ceny dle Ceníku služby Balík Do ruky. U zásilek se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ se sleva uplatňuje u jednotlivých kusů zásilky. Při souběhu služeb v bodu 1.1 a 1.2 bude podavateli poskytnuta pouze jedna sleva. Sleva je poskytována za zásilku.	13,22	<b>16,00</b>
<b>1.2</b>	<b>Doručit firmě (provozovně)</b> Při souběhu služeb v bodu 1.1 a 1.2 bude podavateli poskytnuta pouze jedna sleva. Sleva je poskytována za zásilku.	13,22	<b>16,00</b>
<b>1.3</b>	<b>Dodatková sleva pro službu Balík Do ruky</b> Sleva za více současně podaných zásilek Balík Do ruky, pro jednoho adresáta, nebo využití doplňkové služby „Vícekusová zásilka“, po odečtení slevy dle bodu 1.1	15 % základní sazby každé zásilky*	
<b>1.4</b>	<b>Dodatková sleva pro službu Balík Na poštu</b> Sleva za více současně podaných zásilek Balík Na poštu pro jednoho adresáta při využití doplňkové služby „Vícekusová zásilka“.	15 % základní sazby každé zásilky*	
<b>1.5</b>	V odůvodněných případech lze sjednat odchylky od těchto cenových ujednání. Těmito odchylkami se nesmí změnit povaha nabízené poštovní služby.		

### 1.6 Množstevní sleva za měsíční objem podaných zásilek pro služby Balík Do ruky a Balík Na poštu

Počet kusů nad	Sleva
50 ks	8 % základní sazby
100 ks	12 % základní sazby
200 ks	14 % základní sazby
300 ks	16 % základní sazby
400 ks	18 % základní sazby
500 ks	20 % základní sazby
1 000 ks	22 % základní sazby

- 1.6.1** Množstevní slevy se poskytují za celkový objem podaných zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balík Do balíkovny.  
U zásilek se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ se do objemu podaných zásilek za měsíc započítává každý kus zásilky.
- 1.6.2** Množstevní slevy se poskytují pouze na základě uzavřené písemné dohody mezi podavatelem a Českou poštou, s.p.
- 1.6.3** Výše množstevní slevy se stanoví dle celkového počtu podaných zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balíku Do balíkovny za kalendářní měsíc.
- 1.6.4** Množstevní slevy se vyměřují procentem z ceny bez DPH zásilek Balík Do ruky a Balík Na poštu uvedených v bodu 1. a 2. v kapitole II. Balíkové zásilky za kalendářní měsíc po odečtení slevy dle bodu 1.1, 1.2 a 1.3 či 1.4 bez DPH, k vypočtené slevě bude DPH připočítána.
- 1.6.5** Podmínkou nároku na slevu za daný kalendářní měsíc je úhrada služby v době splatnosti faktury (faktur).
- 1.6.6** Výplata slevy bude provedena odečtem od vyúčtování následujícího podání nebo na základě vystaveného opravného daňového dokladu.

**10) Na straně 29, v kapitole II. BALÍKOVÉ ZÁSILKY, bod 14. Slevy, odstavec 2. „Množstevní sleva za měsíční objem podaných zásilek Balík Expres“ je upravena formulace podmínek přiznání slevy pod nadpisem odstavce takto:**

### Původní úprava

Množstevní slevy se vyměřují procentem ze základních cen služby Balík Expres za kalendářní měsíc, množstevní slevy budou počítány ze základu daně z přidané hodnoty, k vypočtené slevě bude připočítána DPH.

### Nová úprava

Množstevní slevy se vyměřují procentem ze základních cen služby Balík Expres dle počtu zásilek Balík Expres podaných na jedné provozovně za kalendářní měsíc. Množstevní slevy budou počítány ze základu daně z přidané hodnoty, k vypočtené slevě bude připočítána DPH.

**11) Na straně 29, v kapitole II. BALÍKOVÉ ZÁSILKY, bod 14. Slevy, odstavec 3. „Množstevní sleva za měsíční objem podaných zásilek EMS“ je upravena formulace podmínek přiznání slevy pod nadpisem odstavce a sazby slev takto:**

### Původní úprava

Množstevní slevy se vyměřují procentem ze základních cen služby EMS za kalendářní měsíc, množstevní slevy budou počítány ze základu daně z přidané hodnoty, k vypočtené slevě bude připočítána DPH.

Počet kusů nad	Sleva
100 ks	8 %
500 ks	13 %
1 000 ks	15 %
5 000 ks	17 %
10 000 ks	19 %
15 000 ks	21 %
20 000 ks	23 %

### Nová úprava

Množstevní slevy se vyměřují procentem ze základních cen služby EMS dle počtu zásilek EMS podaných na jedné provozovně za kalendářní měsíc. Množstevní slevy budou počítány ze základu daně z přidané hodnoty, k vypočtené slevě bude připočítána DPH.

Počet kusů nad	Sleva
100 ks	7 %
300 ks	10 %
500 ks	12 %
1000 ks	15 %



12) Na straně 29, v kapitole II. BALÍKOVÉ ZÁSILKY, bod 14. Slevy, odstavec 4. „Množstevní sleva za měsíční objem podaných zásilek Obyčejný balík“ upravuji formulaci podmínek přiznání slevy pod nadpisem odstavce a sazby slev takto:

#### Původní úprava

Měsíční podání nad	Sleva v Kč/ks		
	do 10 kg	nad 10 kg	
		bez DPH	s DPH
500 ks	10,00	10,00	<b>12,10</b>
1 000 ks	17,00	17,00	<b>20,57</b>
2 000 ks	19,00	19,00	<b>22,99</b>
5 000 ks	20,00	20,00	<b>24,20</b>
10 000 ks	22,00	22,00	<b>26,62</b>

Slevy se vyplácejí z měsíčního objemu podání za každý kalendářní měsíc

#### Nová úprava

Množstevní slevy se vyměřují procentem ze základních cen služby Obyčejný balík dle počtu zásilek Obyčejný balík podaných na jedné provozovně za kalendářní měsíc.

Počet kusů nad	Sleva
200 ks	20%
300 ks	25%
500 ks	30%
1 000 ks	40%

13) Na straně 29, v kapitole II. BALÍKOVÉ ZÁSILKY, bod 14. Slevy, odstavec „5. Množstevní sleva za měsíční objem podaných zásilek Cenný balík je upravena formulace podmínek přiznání slevy pod nadpisem odstavce a sazby slev takto:

#### Původní úprava

Měsíční podání nad	Sleva v Kč/ks		
	do 10 kg	nad 10 kg	
		bez DPH	s DPH
500 ks	10,00	10,00	12,10
1 000 ks	17,00	17,00	20,57
2 000 ks	20,00	20,00	24,20
5 000 ks	22,00	22,00	26,62
10 000 ks	25,00	25,00	30,25

Slevy se vyplácejí z měsíčního objemu podání za každý kalendářní měsíc.

#### Nová úprava

Množstevní slevy se vyměřují procentem ze základních cen služby Cenný balík dle počtu zásilek Cenný balík podaných na jedné provozovně za kalendářní měsíc.

Počet kusů nad	Sleva
200 ks	20%
300 ks	25%
500 ks	30%
1 000 ks	40%

14) Na straně 29, v kapitole II. BALÍKOVÉ ZÁSILKY, bod 14. Slevy, je zrušen celý odstavec „6. Sleva při elektronickém předání podacích údajů formou datového souboru“

#### 6. Sleva při elektronickém předání podacích údajů formou datového souboru

Druh zásilky	Balík Do ruky		Balík Na poštu		Balík Expres		Balík Nadrozměr		EMS		Cenný balík		Doporučený balíček
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	osvobozeno od DPH
Sleva	2,00	2,42	2,00	2,42	2,00	2,42	2,00	2,42	2,00	2,42	2,00	2,42	2,00

Toto snížení ceny nebude zahrnováno do stanovených cen, pokud budou podavatelům vypočítávány. Snížení ceny se tedy vztahuje ke každému dennímu podání v elektronické podobě, ať již pro podavatele jednotná cena je nebo není určena. U zásilek se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ se snížení ceny uplatňuje u jednotlivých kusů zásilky.

15) Na straně 46, v kapitole VII. ZVLÁŠTNÍ SLUŽBY, dochází k úpravě bodu 14. Změna místa dodání (Dosílka) takto:

Původní úprava

Cena v Kč		bez DPH	s DPH	
14.	<b>Změna místa dodání (Dosílka)</b> (netýká se služby Balík Na poštu)	165,28	200,00	
	a) <u>Za projednání žádosti, evidenci a dosílání poštovních zásilek a poštovních poukázek</u> Pozn.: cena je splatná při podání žádosti. Cena za měsíc			
	b) <u>Příplatky</u> Kromě ceny vybrané dle bodu 14 a) se u balíkových služeb (kromě balíku Expres) vybírá základní cena za službu dle hmotnosti a dále příplatek za Udanou cenu, Neskladné nebo Křehké.			
	<b>Jednorázová změna místa dodání (Dosílka)</b>			
	a) Žádost o jednorázovou změnu místa dodání - doslání konkrétní listovní zásilky	Obsaženo v ceně služby		
	b) Žádost o jednorázovou změnu místa dodání – doslání konkrétní balíkové zásilky (kromě Balíku Na poštu a Balíku Expres)	Obsaženo v ceně služby		
	- V případě, že je nové místo dodání v působnosti původního doručovacího depa	Vybírá se základní cena za službu dle hmotnosti zásilky a dále příplatek za Udanou cenu, Neskladné nebo Křehké. U zásilky Balík Komplet se vybírá základní cena za službu Balík Do ruky podle hmotnosti dané zásilky.		

## Nová úprava

Cena v Kč		bez DPH	s DPH
<b>14.</b>	<b>Změna místa dodání (Dosílka)</b> (netýká se služby Balík Na poštu a Balík Do balíkovny)	165,28	<b>200,00</b>
	b) <u>Za projednání žádosti, evidenci a dosílání poštovních zásilek a poštovních poukázek</u> Pozn.: cena je splatná při podání žádosti. Cena za měsíc		
	c) <u>Příplatky</u> Kromě ceny vybrané dle bodu 14 a) se u balíkových služeb (kromě balíku Expres) vybírá základní cena za službu dle velikostní kategorie S a dále příplatek za Udanou cenu, Nestandard, Neskladné nebo Křehké. V případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ se cena dle tohoto ustanovení vybírá za každý jednotlivý kus této zásilky.  - V případě, že je nové místo dodání v působnosti původního doručovacího depa, cena služby se za změnu místa dodání (Dosílku) nevybírá.		
	<b>Jednorázová změna místa dodání (Dosílka)</b>	Obsaženo v ceně služby	
c) <u>Žádost o jednorázovou změnu místa dodání - doslání konkrétní listovní zásilky</u>			
d) <u>Žádost o jednorázovou změnu místa dodání – doslání konkrétní balíkové zásilky (kromě Balíku Na poštu, Balíku Do balíkovny a Balíku Expres).</u>			vybírá se základní cena za službu dle velikostní kategorie S a dále příplatek za Udanou cenu, Nestandard, Neskladné nebo Křehké. V případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ se cena dle tohoto ustanovení vybírá za každý jednotlivý kus této zásilky. U zásilky Balík Komplet se vybírá základní cena za službu Balík Do ruky dle velikostní kategorie S.
	- V případě, že je nové místo dodání v působnosti původního doručovacího depa, cena služby se za změnu místa dodání (Dosílku) nevybírá.		

**16) Na straně 36, v kapitole V. SIPO, bod 1. SIPO pro plátce, zrušena položka Platba SIPO Samoobslužným zařízením – Poštomatem.**

Služba	Cena v Kč
<del>Platba SIPO Samoobslužným zařízením – Poštomatem</del>	<del>21,00</del>

**17) Na straně 86, v části PŘÍLOHY, v kapitole III. Podrobné informace k doplňkovým službám, příplatkům a vrácení cen, **nový odstavec** „Cenný obsah – Balík Do ruky a Balík Na poštu“:**

### **Cenný obsah – Balík Do ruky a Balík Na poštu**

(poštovní podmínky jednotlivých služeb)

Odesílatel může požádat, aby obsahem zásilky mohly být peníze, aktivované platební karty a jiné platební prostředky; poukázky na odběr zboží nebo služeb; směnky, šeky a jiné cenné papíry; předměty kulturní, umělecké nebo sběratelské hodnoty bez ohledu na jejich stáří a cenu; šperky, drahé kameny, drahé kovy a výrobky z nich, a další obdobně cenné věci.

**18) Na straně 88, v části PŘÍLOHY, v kapitole III. Podrobné informace k doplňkovým službám, příplatkům a vrácení cen, **nový odstavec** „Nestandard“:**

#### **Nestandard**

Příplatek „Nestandard“ je připočítán vždy v případě, že balík nemá tvar krychle nebo kvádra, některý z jeho rozměrů je menší než 0,8 cm, není zabalen v kartonovém či jiném pevném obalu nebo je zabalen v obalu černé barvy. V případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ je příplatek účtován jen jednou za zásilku.

**19) Na straně 88, v části PŘÍLOHY, v kapitole III. Podrobné informace k doplňkovým službám, příplatkům a vrácení cen, upravena formulace následujících odstavců:**

#### **Původní úprava**

##### **Neskladné – Obyčejný balík, Cenný balík**

(čl. 11a odst. 5, čl. 16 odst. 7 poštovních podmínek)

- a) délka balíku přesahuje 180 cm; balík, který nemá pravoúhlý tvar, se posuzuje obdobně, nebo
- b) součet všech tří rozměrů balíku přesahuje 240 cm; balík, který nemá pravoúhlý tvar, se posuzuje obdobně.

##### **Neskladné – Balík Do ruky, Balík Na poštu**

(poštovní podmínky jednotlivých služeb)

- a) délka balíku přesahuje 180 cm; nebo
- b) součet všech tří rozměrů balíku přesahuje 240 cm;

##### **Křehké** (do hmotnosti 10 kg)

(čl. 16 odst. 8 poštovních podmínek a poštovní podmínky dle jednotlivých služeb)

Odesílatel může požádat, aby podnik zacházel s Cenným balíkem o hmotnosti nejvýše 10 kg se zvláštní opatřeními tak, aby bylo omezeno nebezpečí poškození při manipulaci se zásilkou.

V případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ je příplatek účtován jen jednou za zásilku.

#### **Nová úprava**

##### **Neskladné – Balík Do ruky, Balík Na poštu**

(poštovní podmínky jednotlivých služeb)

Platí pro smluvní podavatele, s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL, pokud:

- a) délka balíku přesahuje 180 cm; nebo
- b) součet všech tří rozměrů balíku přesahuje 240 cm

##### **Křehké**

(čl. 16 odst. 8 poštovních podmínek a poštovní podmínky dle jednotlivých služeb)

Odesílatel může požádat, aby podnik zacházel **se zásilkou o rozměru nejdelší strany maximálně 50 cm a** hmotnosti nejvýše 10 kg se zvláštní opatřeními tak, aby bylo omezeno nebezpečí poškození při manipulaci se zásilkou. V případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ je příplatek účtován jen jednou za zásilku.

20) Na straně 90, v části PŘÍLOHY, v kapitole III. Podrobné informace k doplňkovým službám, příplatkům a vrácení cen, upravena formulace následujícího odstavce:

#### **Původní úprava**

##### **Bezdokladová dobírka k Obchodnímu balíku do zahraničí**

Platí pouze pro balíky adresované na Slovensko a poskytuje se pouze smluvním partnerům, kteří své podání realizují formou datového souboru a disponují slovenským bankovním účtem.

#### **Nová úprava**

##### **Bezdokladová dobírka k Obchodnímu balíku do zahraničí**

Platí pouze pro balíky adresované na Slovensko a poskytuje se pouze smluvním partnerům, kteří své podání realizují formou datového souboru a **disponují bankovním účtem v České republice nebo na Slovensku vedeným v EUR.**

21) Na straně 89, v části PŘÍLOHY, v kapitole III. Podrobné informace k doplňkovým službám, příplatkům a vrácení cen, **nové odstavce:**

##### **Zvýšená pracnost při podání**

Platí pro smluvní podavatele, s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL, v případě, kdy podací data:

- a) jsou předána papírově, nebo
- b) jsou předána vinou podavatele až po podání zásilek, nebo
- c) nejsou předána kompletní, vyžadují ruční zásah pracovníka ČP

##### **Nepředání kontaktních údajů**

Platí pro smluvní podavatele, s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL, kteří k zásilkám nepředají kontaktní údaje na adresáta (alespoň jeden validní údaj – telefon nebo e-mail) pro účely zaslání Elektronického oznámení adresátovi, kromě případů, kdy:

- a) jsou takové zásilky posílány s doplňkovou službou „Doručit firmě“, nebo
- b) se jedná o zásilky Balík Na poštu s prefixem NA